

sage

# Sage 50c

Esta es **mi oficina**

Guía sobre el nuevo Sage 50c,  
ahora combinado con la potencia de Microsoft Office 365

 Office 365

# Contenido

03. Introducción a Sage 50c
04. Introducción a Microsoft Office 365
05. Prestaciones y beneficios
06. ¿Qué me aporta?
08. Tabla de prestaciones
09. Tabla de servicios
10. Un día en la vida de...
  - **Escenario 01:** Sergio, director gerente
  - **Escenario 02:** Patricia, directora de oficina
  - **Escenario 03:** Carlos, director de ventas



## Introducción a Sage 50c

La solución integrada de contabilidad y gestión  
comercial con conectividad office 365

Imagínate la **libertad de gestionar** tu negocio estés donde estés. Te presentamos Sage 50c, un sistema que combina la **potencia y productividad** de una solución de escritorio con herramientas de colaboración online y la integración con Office 365.

- **Más libertad** para trabajar como, cuando y donde quieras.
- **Más control** sobre tu empresa para tomar decisiones más inteligentes de una forma más rápida.
- **Más productividad** para que puedas hacer más cosas en menos tiempo.

*«Sage 50c proporciona lo mejor de los mundos de la oficina y de la nube en una solución combinada. ¡Lo necesito ya!»*

*Kim Aiken, contable de KW*

# Conectado con Microsoft Office 365 Business Premium

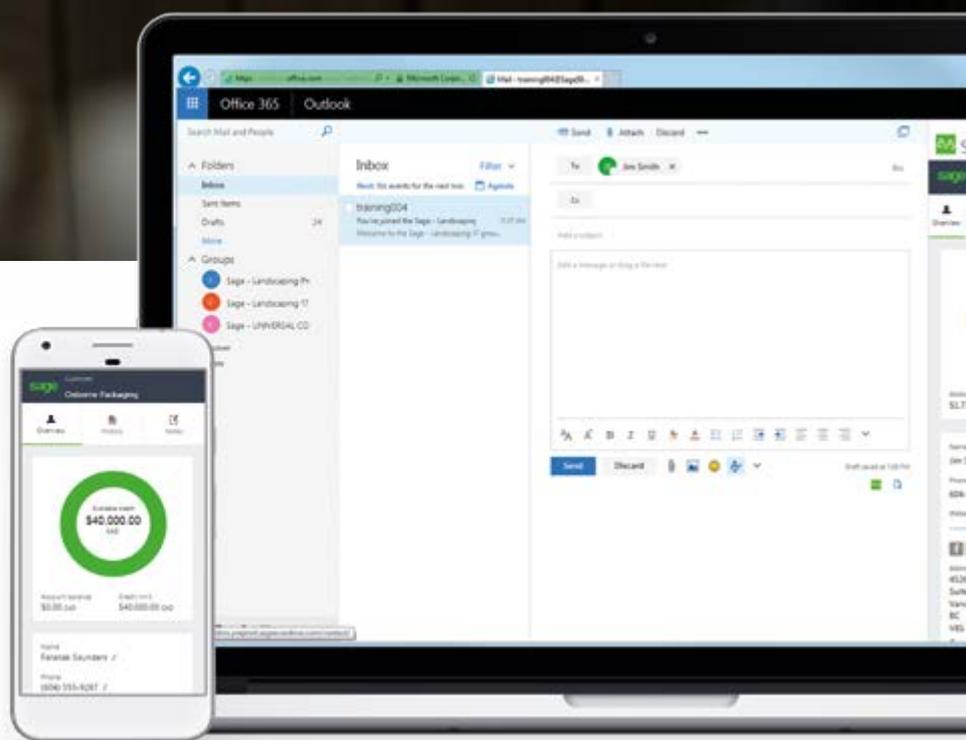
Microsoft Office es el proveedor de la gama de productos de software más importante destinada a la productividad empresarial, desde las hojas de cálculo de Excel y los documentos de Word hasta la mensajería instantánea.

Con Office 365 tienes acceso a todas las herramientas que necesitas, ya estés en tu oficina o lejos de ella. Puedes trabajar en cualquier parte, en cualquier momento y en cualquier dispositivo. Da igual si diriges tu propia empresa o si acabas de incorporarte a una nueva compañía: Office 365 te permite hacer tu trabajo.

Comunícate mejor con tus clientes y tu equipo gracias las herramientas de correo electrónico, video conferencias, mensajería instantánea y trabajo colaborativo. Coordina los equipos gracias a los calendarios compartidos, compartición de información online y chats en grupo.

Además, te aseguras que toda la información crítica de tu negocio está a salvo, con hasta 1 Tb de almacenamiento online por usuario.

**Sin inversiones iniciales, gracias a nuestro modelo en suscripción.**



\*Oferta de promoción: un usuario incluido en Microsoft Office 365 Business Premium gratuito durante 12 meses.

# Prestaciones y beneficios

- **Acceso seguro a los datos en la nube:** Ahora puedes colaborar con tu contable enviando la información necesaria gracias a Sage Babel. Además, puedes acceder a la información clave de tu negocio desde cualquier dispositivo de forma segura. Sage 50c guarda copias de seguridad de tus datos en la nube, lo cual te da la tranquilidad de saber que tu empresa está protegida pase lo que pase.
- **Sage Contact:** Ahora puedes consultar información clave de tus clientes o proveedores como datos de contacto, balances e historiales y transacciones recientes desde Outlook sin necesidad de estar alternando entre las aplicaciones.
- **Elaboración de informes en Excel con Sage Intelligence:** genera de forma fácil y sencilla los informes más potentes y detallados en Excel gracias a las plantillas inteligentes y a la sencilla interfaz de usuario. Genera la información que necesitas conocer sobre tu negocio con más detalle y hacerlo a tu manera. Guarda estos informes en OneDrive y podrás acceder a la información desde cualquier dispositivo en cualquier momento.
- **Almacenamiento seguro en la nube:** ahora Sage 50c integra con Office 365, lo que te permite almacenar todos los datos de tus documentos en OneDrive, desde documentos aislados hasta informes completos. Estés donde estés, accede a todo lo que necesitas desde tu móvil, ordenador de sobremesa o navegador. Además, podrás almacenar copias de seguridad de la información de tu negocio en la nube.
- **Y con el mejor soporte:** Nuestro equipo de soporte de Sage 50c está siempre a tu disposición.

## Próximamente:

**Vista general en tiempo real:** Nuestro intuitivo panel de control del rendimiento empresarial proporciona una vista general en tiempo real de todo tu negocio y te da la perspectiva que necesitas para controlar los asuntos al momento.

**Actualizaciones automáticas de datos bancarios:** Conecta Sage 50c directamente con tu cuenta bancaria. Ya no hace falta volver a teclear pagos ni procesos de conciliación laboriosos; ahora todas las transacciones están intraconectadas.

Y además dispones de toda la funcionalidad de Sage 50c con la que ya estás familiarizado: facturación detallada, gestión del flujo de caja, procesamiento de pedidos, inventario y más, todo ello dentro de un paquete que se atiene rigurosamente al cumplimiento normativo y que **simplifica y facilita la gestión de tu empresa.**

## Mejora continua, con tu ayuda

Tu opinión es importante. Ahora nos puedes hacer llegar todas aquellas sugerencias de producto que nos ayuden a construir la solución que se adapte a tus necesidades. Un equipo de expertos de Sage valorará todas aquellas que son de interés general para generar la lista de mejoras de producto que se incorporarán.

# ¿Qué me aporta?

## Información correcta estés donde estés

Sabemos que lo único que quieres es llevar tus cuentas de forma fácil y rápida, y que tienes otras cosas más importantes en qué pensar. Quieres ser capaz de acceder a la información adecuada de tu empresa sin quebraderos de cabeza. El éxito empieza por disponer de la información correcta, y deberías poder acceder a ella desde dondequiera que estés. Estás acostumbrado a trabajar con otra herramienta de gestión, y no quieres perder el tiempo en familiarizarte con una versión nueva o diferente. Prueba Sage 50c y te sorprenderá su facilidad de uso.

### ¿Cuáles son las principales diferencias?

- Más maneras de obtener información más detallada sobre la empresa
- Más colaboración con las personas que te interesan
- Menos tiempo perdido introduciendo datos

Con Sage 50c, puedes disfrutar de la potencia de un software de escritorio familiar y al mismo tiempo de la flexibilidad de la nube y los dispositivos móviles. No está mal.

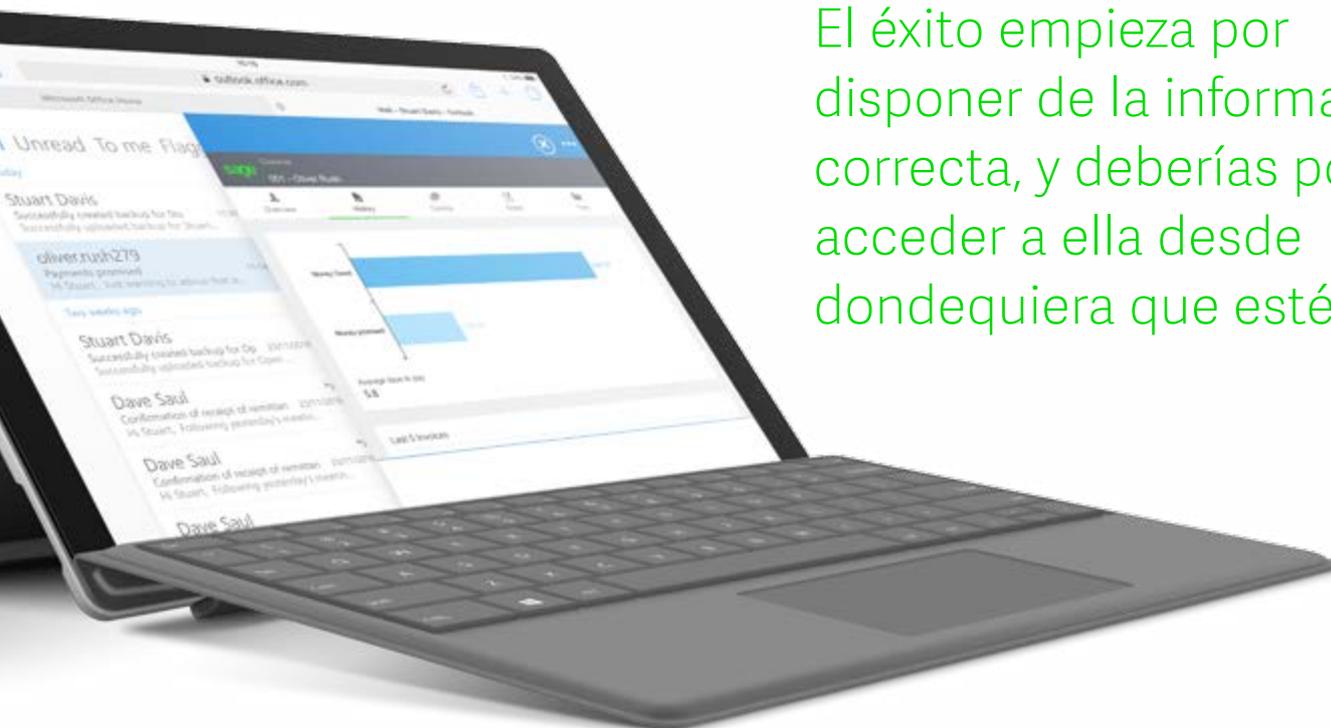
## Conoce a fondo tu empresa

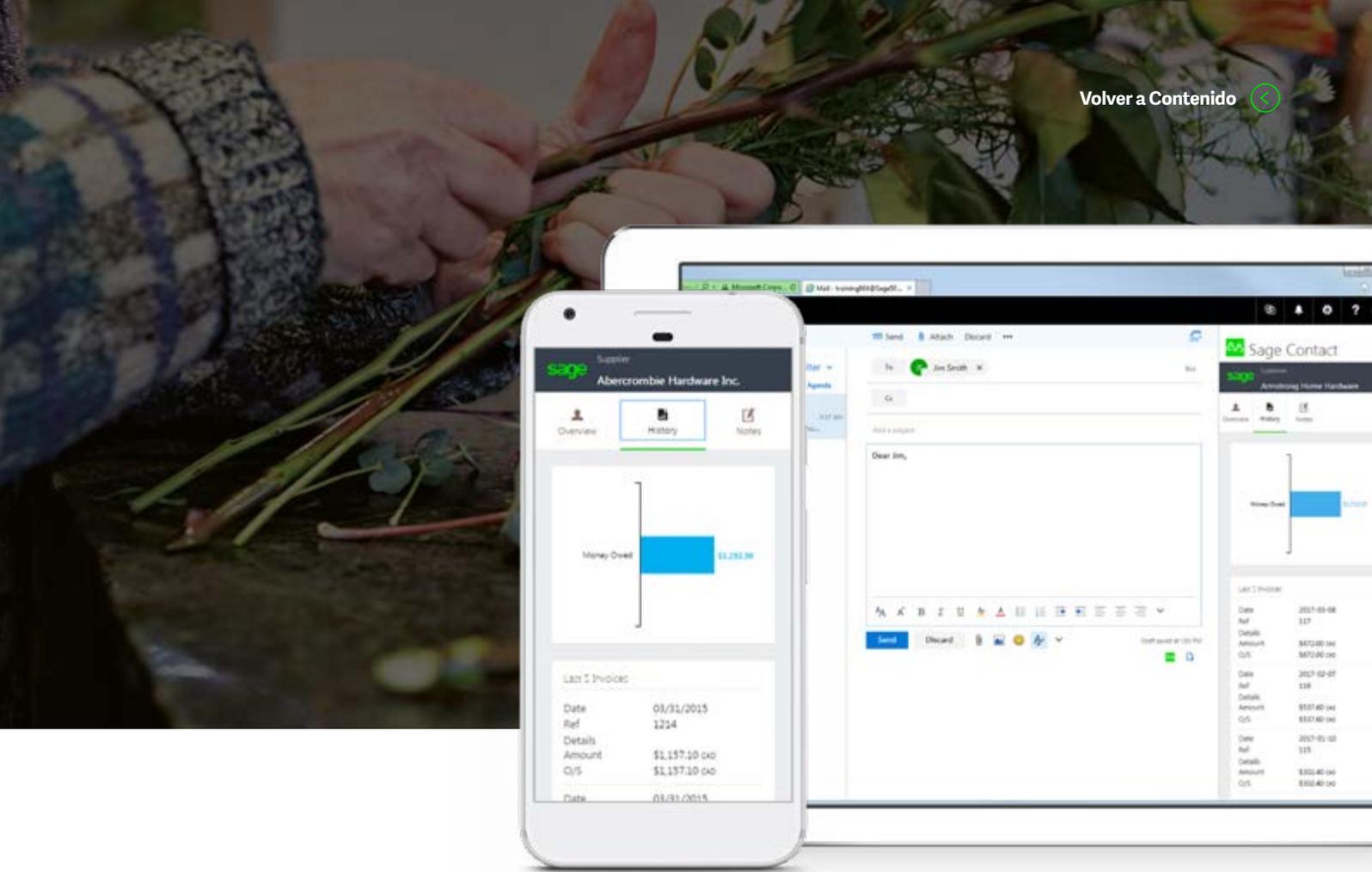
Necesitas saber lo que está pasando en tu empresa, consigue un **control total de tu negocio** y **toma las mejores decisiones** más rápidamente con **Sage Intelligence Dashboard**, obtén sencillos pero completos informes, tesorería, inventario, impuestos y control de los flujos de efectivo. Estos escritorios personalizados te ofrecen una **visión global de la situación de tu empresa**, con simples desgloses para entender todos los detalles y con **indicadores a tiempo real** que te permiten detectar tendencias. Recuerda que, además puedes programar aquellos informes de seguimiento que necesites para que se generen en una fecha concreta y se te envíe automáticamente a tu email.

### Potencia tu productividad, Haz más cosas en menos tiempo

Elimina tareas de gestión administrativas y céntrate en lo que de verdad importa en tu negocio; con una interfaz de usuario que te permite ver rápidamente la situación actual de tu negocio y con funcionalidades de integración de Outlook, movilidad con **Sage Contact** y acceso seguro en la nube con **Cloud Backup**.

El éxito empieza por disponer de la información correcta, y deberías poder acceder a ella desde dondequiera que estés.





## Agiliza la ejecución de las tareas

### Información al alcance de la mano

Seguro que no quieres perder el tiempo buscando información en diferentes lugares. Cuando un cliente te envía un correo electrónico, es un fastidio tener que abrir tu software de contabilidad y tratar de encontrar su situación de crédito y su registro de transacciones. Ahora no hace falta. **Sage Contact**, un componente de nuestra integración con Microsoft Office 365, te pone esta información al alcance de la mano desde cualquier sitio en el que estés usando Outlook.

Sin necesidad de saltar y cambiar de una aplicación a otra. Es más, esta funcionalidad se extiende asimismo a cualquier tableta o dispositivo móvil que acceda a Outlook a través de un navegador, **con independencia de si tienes instalado Sage 50c en el dispositivo**. Y cuando añades o actualizas algún contacto, Sage 50c se sincronizará y se actualizará automáticamente. Sencillo e intraconectado.

### Tranquilidad

Mantener a buen recaudo la información es una prioridad fundamental, y quieres estar seguro de que, si ocurre algún imprevisto, tienes bien guardadas las copias de todo lo que necesitas. Pero eso no significa que tengas que invertir en un montón de servidores y en la contratación de un director de sistemas informáticos. Simplemente necesitas saber que tus datos están salvaguardados en una copia de seguridad.

**La copia de seguridad en la nube** garantiza que tus datos están perfectamente protegidos en la nube. Podrás acceder a los datos desde cualquier sitio con conexión a Internet y, si surge cualquier problema, recibirás de inmediato una notificación. Tranquilidad sin necesidad de mantener ningún sistema de hardware.

**Almacenamiento de documentos en la nube:** deshazte de todo ese papeleo y salvaguarda todos tus documentos en OneDrive, una unidad que está vinculada a todos tus registros y transacciones de 50c. Y como están en la nube, tendrás todos tus documentos al alcance de la mano cuando los necesites, estés donde estés.

## Sage 50c: tabla de prestaciones

Funcionalidad	Essential	Standard	Premium
Multipuesto y Multiempresa	✓	✓	✓
Multiusuario	Hasta 2 Usuarios	Hasta 5 usuarios	Más de 5
Contabilidad	✓	✓	✓
Facturación, compras, ventas y control de stock	✓	✓	✓
Campos definibles	✓	✓	✓
Gestión de artículos con propiedades (tallas, colores...)	✓	✓	✓
Gestión de pagos y cobros	✓	✓	✓
Factura electrónica	✓	✓	✓
Procesos básicos de Fábrica y Transformación	✓	✓	✓
Integración con Office 365	✓	✓	✓
Licencia Office 365 Business Premium incluida 1 año	✓	✓	✓
Sage Contact	✓	✓	✓
Cloud Backup	✓	✓	✓
Amortizaciones		✓	✓
Generación de comunicados		✓	✓
Modelos IRPF		✓	✓
Asientos Predefinidos y Periódicos		✓	✓
Contabilidad Analítica		✓	✓
Informes Configurables		✓	✓
Certificaciones de Obra			✓
Artículos con Envase			✓
Listado de Aging			✓
Estado de cambios en el patrimonio Neto			✓
Contabilidad Presupuestaria			✓
Comunicaciones Offline			Módulo Adicional
Servicios	Módulo Adicional	Módulo Adicional	Módulo Adicional
TPV	Módulo Adicional	Módulo Adicional	Módulo Adicional
Fidelización de Clientes (Para módulo de TPV)	Módulo Adicional	Módulo Adicional	Módulo Adicional

## Sage 50c: prestaciones de servicio al detalle

Standard	Extra	Complete
<b>Servicio Online</b>	<b>Servicio telefónico</b>	<b>El servicio más completo</b>
Actualizaciones legales, novedades y mejoras juncionales en el producto	Actualizaciones legales, novedades y mejoras juncionales en el producto	Actualizaciones legales, novedades y mejoras juncionales en el producto
Live Update: servicio de actualización automática de la aplicación	Live Update: servicio de actualización automática de la aplicación	Live Update: servicio de actualización automática de la aplicación
Acceso a la web Exclusiva para Clientes (actualizaciones, facturas, soporte online, faqs,..)	Acceso a la web Exclusiva para Clientes (actualizaciones, facturas, soporte online, faqs,..)	Acceso a la web Exclusiva para Clientes (actualizaciones, facturas, soporte online, faqs,..)
Web de autoservicio disponible 24x7 <a href="http://soporte.sage.es">http://soporte.sage.es</a>	Web de autoservicio disponible 24x7 <a href="http://soporte.sage.es">http://soporte.sage.es</a>	Web de autoservicio disponible 24x7 <a href="http://soporte.sage.es">http://soporte.sage.es</a>
Asistencia técnica por e-mail y por web con compromiso de respuesta en 24 horas laborables	Asistencia técnica por e-mail y por web con compromiso de respuesta en 24 horas laborables	Asistencia técnica por e-mail y por web con compromiso de respuesta en 24 horas laborables
Asistencia Técnica por Chat	Asistencia Técnica por Chat	Asistencia Técnica por Chat
Soporte online para Office 365 (FAQs)	Soporte online para Office 365 (FAQs)	Soporte online para Office 365 (FAQs)
Intervenciones técnicas que no pueden ser solucionadas por el soporte técnico de primera línea siempre y cuando sean incidencias en la aplicación (no se incluyen factores externos a Sage)	Acceso en <48 horas laborables a Intervenciones técnicas que no pueden ser solucionadas por el soporte técnico de primera línea siempre y cuando sean incidencias en la aplicación (no se incluyen factores externos a Sage)	Acceso en <24 horas laborables a Intervenciones técnicas que no pueden ser solucionadas por el soporte técnico de primera línea siempre y cuando sean incidencias en la aplicación (no se incluyen factores externos a Sage). Además se incluyen otras intervenciones salvo las relacionadas con adaptaciones a medida, instalaciones en equipos nuevos, formación y recuperaciones de copias de seguridad de ajenas a Sage
	Asistencia Técnica Telefónica por teléfono gratuito 900 en horario de oficina: de lunes a jueves de 9:00 h a 14:00h y 15:00h a 18:30h   viernes de 9:00h a 14:00h. Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h	Asistencia Técnica Telefónica por teléfono gratuito 900 en horario extendido e ininterrumpido de 8:30 a 19:00 de lunes a jueves y de 08:30 a 15:00 los viernes. Julio y Agosto de 8:00 a 15:00
		Garantía de atención telefónica de 30 minutos
		Asistencia técnica remota
		Servicio de recuperación de la información de disco duro dañado
		Miembro del Club Sage Empresas que da acceso a un mundo de beneficios: cursos de formación, webinars de novedades legales, descuentos en productos, invitaciones a eventos exclusivos,...

\* Rigen los términos y condiciones.

# Un día en la vida de...



Echamos una ojeada a una variedad de típicos escenarios empresariales a través de la perspectiva de Sergio, Patricia y Carlos. Descubre cómo **Sage 50c** puede adaptarse a tu manera de trabajar y cómo puede aportar una enorme variedad de beneficios a tu negocio.

# Un día en la vida de un director gerente

Conoce a Sergio, un director gerente muy ocupado que pasa mucho tiempo fuera de la oficina entrevistándose con clientes y proveedores. Ponte en el lugar de Sergio para ver algunos de los beneficios que Sage 50c te puede ofrecer.

Estás en una cafetería momentos antes de una reunión con la directora de tu banco. Estás tratando de conseguir un préstamo para financiar los magníficos planes de desarrollo que llevas incubando durante meses, de modo que necesitas controlar perfectamente las cifras que manejas.

Llevas toda la mañana de aquí para allá y apenas has tenido tiempo de preparar la entrevista. Abres tu portátil y recibes una notificación de que tu contable acaba de actualizar los informes de gestión fundamentales. **Todo está perfectamente, con la información más reciente, y ha sido preparado en el formato que acordasteis ayer.**

Simple y claro. Haces unos cuantos ajustes rápidos y escribes unas notas, y tu contable los revisa y los acepta en cuestión de segundos. Todo tiene buena pinta.

No tienes tiempo de dormirte en los laureles, sin embargo, pues necesitas visitar a uno de tus principales clientes en media hora. Subes a un taxi, enciendes tu tableta, entras en el navegador y accedes a tu cuenta de Outlook.



En cuestión de segundos repasas la agenda de la reunión y revisas por encima el historial de las cuentas. Por lo visto, el cliente te ha estado haciendo un montón de pedidos últimamente y, fijándote en las últimas facturas y pagos, ves que **los cobros se han realizado dentro de plazo.**

Es útil saber que la información está actualizada y que puedes controlar con qué frecuencia se actualiza. Es hora de ofrecer una tarifa mejor a la luz del incremento en el volumen de negocio.

Sonríes para tus adentros. Son las 11 de la mañana del lunes y ya sabes que la semana que comienza va a ser buena.

# Un día en la vida de una directora de oficina

Te presentamos a Patricia, una directora de oficina cuyas responsabilidades abarcan desde gestionar cuentas hasta atender las consultas de los clientes y controlar el rendimiento del negocio. Imagínate en este rol tan atareado para ver cómo Sage 50c podría ayudarte.

Estamos a finales de un mes que ha sido particularmente movido. Hace un año, la sola idea de un mes como este, con la interminable retahíla de informes y pilas de papeles, te habría provocado un sudor frío. Pero este mes no. **Esta mañana no.**

Durante el desayuno echaste un vistazo a tu cuenta de Outlook en tu tableta y contestaste a un par de consultas de clientes que se habían recibido durante la noche. La información sobre sus transacciones recientes y sus balances actuales ya estaba en Outlook, de modo que **fue pan comido** consultarlas rápidamente. No había deudas pendientes ni incidencias que abordar en sus cuentas, así que contestas a sus consultas y lo dejas todo gestionado antes de salir de casa.

Te sientas frente al ordenador y empiezas a trabajar en tus informes mensuales. En los dos últimos meses, todo ha sido mucho menos estresante y laborioso, especialmente desde que decidiste dedicar un poco de tiempo a familiarizarte con el formato. Ahora puedes mostrar tu información exactamente como a ti te gusta, en lugar de limitarte a las plantillas que vienen con el software. Y **no necesitas pasarte horas** aprendiendo cómo funcionan los elementos técnicos del programa. Solo tienes que jugar un poco con las funciones de arrastrar y soltar.

Ahora estás mucho más contenta con estos informes, y el director gerente también, porque todo le resulta más sencillo y más claro. Los dos salís ganando.

*«Los informes son magníficos: todo es más simple y más claro. Todos salimos ganando».*



Es viernes, y anticipas con ilusión el fin de semana. Pero cuando el reloj marca la hora de salir y estás cerrando tus cuentas, recibes un mensaje electrónico de un cliente que piensa que ya envió el pago que le reclamabas esta mañana.

Fijándote en sus transacciones, enseguida te das cuenta de que el pago no se ha efectuado, de modo que, **rápidamente**, le contestas con la tranquilidad que da la información: la factura en cuestión aún está pendiente de cobro; y a continuación cierras el ordenador.

Mientras estás saliendo por la puerta de la oficina, te suena el teléfono: se trata de una confirmación de que todos los datos se han salvaguardado perfectamente en la nube.

Te marchas con la sensación de no dejar nada pendiente, hacia tu merecido fin de semana.

# Un día en la vida de un director de ventas

Conoce a Carlos, director de ventas, que está bajo la presión constante de asegurarse de que su equipo cumpla los objetivos sin dejar de proporcionar un servicio al cliente de primera categoría. Métete en el papel de Carlos para descubrir los beneficios de Sage 50c.

Te diriges a visitar a un cliente fiel. Ha sido un cliente satisfecho durante años, alguien a quien conoces bien. Alguien que estaría dispuesto a echarte una mano y a recomendarte a ti y a tu equipo a otras empresas. De hecho, fue tu primer cliente cuando te incorporaste al equipo de ventas.

La visita tiene como finalidad hablar de un pedido de gran tamaño que están contemplando hacer, y tú quieres cerciorarte de que se lleva a cabo sin contratiempos. Estamos a final de mes y sabes que lo ideal sería que se tramitara esta semana, de modo que **todo necesita estar a punto y funcionar como la seda**.

Aparcas el coche junto a las oficinas del cliente y apagas el motor. Dispones de unos minutos para comprobar algunos detalles. Sacas el teléfono con la intención de llamar al personal administrativo para verificar los datos, pero de repente te das cuenta de que ya no hace falta. Con una sonrisa en la cara, **abres Outlook en tu navegador de Internet y revisas las cifras del cliente**. El balance luce bien. El límite de crédito también cuadra, lo mismo que las últimas transacciones. ¡Excelente! Sales del coche y te encaminas a cerrar el trato.

La entrevista cuaja y el cliente se deshace en elogios acerca de cómo tú y tu equipo le estáis sirviendo. Acuerda hacer el pedido ipso facto y te entrega sin pestañear el cheque correspondiente al depósito.

Ahora, a por la siguiente visita.



Pero no sin antes desayunar algo. Recuerdas haber visto una cafetería cerca del lugar al venir, y te diriges hacia allí para celebrar el cierre del trato con un pincho de tortilla y un café. Cuando te sientas junto al mostrador, sacas tu portátil para echar un vistazo a las últimas cifras de ventas. Es mucho más fácil controlar los datos específicos con la información que tienes en el móvil, pero los **nuevos informes en profundidad** que elabora el equipo de gestión de cuentas son dignos de admiración. Siempre te ha gustado controlar los detalles periódicamente, y compruebas que el informe que estás viendo se ha actualizado hace unos minutos.

*«Es mucho más fácil controlar las cosas directamente desde el móvil»*

Para saber de qué otras formas el nuevo Sage 50c puede beneficiar a tu empresa:

Visítanos en

**Sage.es**

o llama al

**900 87 89 02**

Sage 50c, combinado con la potencia de Microsoft Office 365, te da la posibilidad de hacer negocios a cualquier hora, desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.

Esta es **mi oficina**



Si tienes cualquier duda, llámanos.

**900 87 89 02**

Sage Spain S.L.  
C/ Labastida 10-12  
28034 Madrid

[www.sage.es](http://www.sage.es)

© The Sage Group plc y sus licenciantes. 2017.  
Derechos reservados